

**Debido a que usted ha dejado un servicio para recuperación de datos en una sucursal, debe tomar en cuenta y aceptar lo siguiente:**

1. El personal de la sucursal solo se encarga de recibir su disco el cual será enviado a la **Sucursal TEC** al día siguiente hábil (lunes a viernes).
2. Si deja su servicio en sábado o domingo su servicio será enviado al siguiente día hábil.
3. El tiempo de respuesta comenzará a correr a partir de que se recibe su disco en la **Sucursal TEC** con horario de **09:00 a 19:00 hrs.** de lunes a viernes.
4. Toda la comunicación durante el proceso será única y exclusivamente con el **Departamento de Recuperación de Datos** ubicado en la **Sucursal TEC**.
5. El personal de las sucursales **NO tiene autorización ni facultades** para negociar, informar o detallar el avance, seguimiento o dudas de su servicio en proceso.
6. Al finalizar su servicio su disco será enviado a la sucursal donde lo dejó originalmente, previo acuerdo de fecha con usted.
7. El personal de la sucursal solo podrá encargarse de entregar y cobrar el servicio al final, cualquier duda sobre sus datos recuperados deberá directamente comunicarse con nuestro **Departamento de Recuperación de Datos**.

**Agradecemos su comprensión**